



Bij een overlijden, bel: **0182-678020**
24/7 bereikbaar

De verschillende stappen na het overlijden van een dierbare

Het overlijden van een dierbare maakt een mens in het leven doorgaans maar een paar keer mee. Na het overlijden komt er veel op u af. Naast het omgaan met emoties en verdriet, moeten er ook allerlei keuzes gemaakt worden. In 11 stappen wordt uitgelegd hoe de periode tussen overlijden en de uitvaart eruit ziet en wat u kunt verwachten:

Stap 1: Melding van overlijden

Wanneer iemand is overleden moet dit formeel vastgesteld worden door een arts.

- Informeer een (huis)arts. Deze zal na de “schouw” ook papieren achterlaten t.b.v. de aangifte van overlijden.
- Informeer mensen die u nu graag bij u wilt hebben. Het is fijn om er niet alleen voor te staan.

Stap 2: Bel de uitvaartbegeleider

Wanneer de arts is geweest en deze formeel het overlijden heeft vastgesteld, dan kunt u ons bellen. Eerder bellen mag natuurlijk altijd. Twee dingen zijn belangrijk om aan te denken:

1. Wanneer wij komen begint het “geregel”. Neem de tijd nog even in alle rust bij elkaar te zijn. Het komt niet aan op een uurtje!
2. Bel de uitvaartbegeleider van **uw keuze**, ongeacht waar u verzekerd bent. Dus **niet** automatisch het nummer bovenaan de verzekeringspapieren!

Let op: mocht u goedkoper uit zijn met de uitvaartondernemer van de verzekeraar, dan zullen wij dat bij u aangeven.

Stap 3: We komen naar u toe

Wij komen op het afgesproken tijdstip naar u toe. Tijdens dit eerste gesprek zijn de volgende punten belangrijk:

- Wat is er precies gebeurd, hoe is de laatste periode geweest (voor uw dierbare en voor u) en hoe is deze periode beleefd? We hebben en nemen de tijd!

- De zorg voor uw dierbare. Zijn er eventueel specifieke wensen met betrekking tot de laatste verzorging?
Wilt u meehelpen, alleen toekijken of het zelf doen? Alles kan en mag en is bespreekbaar.
- Waar wordt de overledene opgebaard. Thuis (indien mogelijk), in een 24-uurs rouwkamer of in een algemene koeling?

Stap 4: de laatste verzorging

Wanneer we besproken hebben hoe de laatste verzorging gaat plaatsvinden, laten we eventueel het zorgteam komen en gaan we uw dierbare verzorgen. Wanneer u zelf gaat verzorgen, zullen wij u, waar nodig, helpen. Op respectvolle wijze wordt uw dierbare gewassen en gekleed, uiteraard in de kleding die u zelf heeft uitgezocht.

Stap 5: de opbaring

Het opbaren van uw dierbare kan op diverse manieren:

Thuisopbaring: afhankelijk van de situatie kan een opbaring thuis op bed en/of in de uitvaartkist, -mand of wade. In alle gevallen wordt er een koeling geplaatst voor het koelen van het lichaam. Als het een opbaring in de kist is, dan moet daar in de woning plaats voor zijn of gemaakt worden. We bespreken ook hoe we de woning waardig kunnen verlaten met uw dierbare.

24-uurs rouwkamer in een rouwcentrum:

Wanneer u kiest voor opbaren in een 24-uurs kamer van een rouwcentrum, dan brengen wij uw dierbare (vaak na laatste de verzorging) vanaf de plaats van overlijden naar het rouwcentrum. De opbaring vindt plaats in een kamer waar u 24 uur per dag, met een eigen sleutel, toegang toe heeft.

Algemene koeling: Een ander alternatief is dat uw dierbare wordt overgebracht naar de algemene koeling van een rouwcentrum, crematorium of begraafplaats. Dan kan een rouwbezoek ingepland worden op een nader te bepalen datum, al dan niet met open kist. U kunt er ook voor kiezen de kist bij vertrek van de plaats van overlijden definitief te sluiten.

Stap 6: bepalen dag van de uitvaart

Het vaststellen van de dag van de uitvaart doen we vaak ook zo snel mogelijk. Dan is voor iedereen duidelijk wanneer dat gaat gebeuren en kan ook een eventuele rouwkaart gemaakt worden.



Bij een overlijden, bel: **0182-678020**

24/7 bereikbaar

Een overledene moet binnen 6 werkdagen, ná de dag van overlijden, gecremeerd of begraven worden. Mocht dat niet haalbaar zijn, dan vragen we uitstel aan bij de gemeente.

Bij het bepalen van de datum, speelt mee of u een voorkeur heeft voor een crematorium of begraafplaats en wat daar de mogelijkheden zijn.

Als u geen voorkeur heeft zal ik u informeren over de verschillende crematoria en begraafplaatsen in de regio, zodat u tot een passende keuze kunt komen.

Wanneer de eerste 6 stappen doorlopen zijn, is er al veel gebeurd en dat vaak allemaal op één dag! Wij vinden het van belang rust te brengen. Niet alles hoeft in het eerste gesprek te zijn geregeld.

Wij regelen vervolgens op de achtergrond:

- Aangifte van overlijden t.b.v. de akte van overlijden.
- Verlof voor crematie / begrafenis.
- Vergunning voor uitstel (indien aan de orde).
- Het innen van de verzekeringsgelden (indien aan de orde en gewenst).

Stap 7: globale invulling uitvaart en inplannen andere bijeenkomsten

Het is van belang met elkaar in grote lijnen te bedenken hoe de dag van de uitvaart eruit gaat zien en of er nog behoefte is aan andere bijeenkomsten:

- waar is de afscheidsplechtigheid;
- hoeveel tijd hebben we nodig;
- hoeveel genodigden;
- is er een samenzijn na afloop;
- komt er een condoleance of rouwbezoek?

Wanneer bovenstaande allemaal duidelijk is, kan de kennisgeving geregeld worden.

Stap 8: de kennisgeving

Om mensen te informeren en eventueel uit te nodigen kan een kennisgeving worden verstuurd. Daar zijn verschillende mogelijkheden voor:

- rouwkaart en/of digitale rouwkaart;
- een whatsapp bericht en/of e-mail;
- bericht op sociale media;
- advertentie in krant of huis-aan-huisblad.

Waar u ook voor kiest, de planning van de dag van de uitvaart moet min of meer bekend zijn, zodat de tekst opgesteld kan worden.

Wij helpen u hierbij, kunnen voorbeelden laten zien en eventueel ook zorgen voor het plaatsen van een advertentie.

Stap 9: verdere invulling dag van de uitvaart

Wanneer de datum van de uitvaart bekend is en de kennisgevingen verzonden zijn, kan er verder nagedacht worden over de invulling van de afscheidsplechtigheid. Zoals:

- sprekers;
- muziek;
- foto's;
- persoonlijke rituelen;
- etc. etc.

Uiteraard helpen wij u bij het komen tot een passende invulling.

Daarnaast komen we ook te spreken over rouwvervoer, bloemen en evt. andere zaken die van belang zijn voor u. In ieder geval doen wij ons uiterste best een afscheid te creëren dat recht doet aan uw dierbare en troostrijk is voor u.

Stap 10: de dag van de uitvaart

Voor de dag van de uitvaart hebben wij het draaiboek daarvoor met elkaar doorgesproken. U kunt er op vertrouwen dat wij bewaken dat alles verloopt zoals we hebben afgesproken. U kunt zich volledig richten op het afscheid.

Na afloop van het afscheid, na het samenzijn, krijgt u van ons het condoleanceboek, de linten en kaarten die bij de bloemen zaten en eventuele aanvullende zaken en daarna nemen wij, voor dat moment, afscheid van elkaar.

Stap 11: de nazorg

Een week of twee na de uitvaart, neem ik contact met u op om een afspraak te maken voor een nagesprek. Tijdens dat gesprek blikken we terug op de dag van de uitvaart. Ook bespreken we de mogelijkheden van een dankbetuiging, ondersteuning bij de afhandeling van de nalatenschap (mocht daar behoefte aan zijn) of aanvullende hulp bij rouwverwerking.